



## Information zur Patientenbefragung im Verfahren *QS ambulante Psychotherapie*

### Befragung von Patientinnen und Patienten zu ihrer abgeschlossenen Psychotherapie

Sie haben eine Einzeltherapie bei einer Psychotherapeutin oder einem Psychotherapeuten in Nordrhein-Westfalen abgeschlossen. Dann können Sie uns helfen!

#### **Warum befragen wir Sie?**

Wir kümmern uns darum, dass die Qualität der Versorgung von Patientinnen und Patienten noch besser wird - so auch in der ambulanten Psychotherapie.

Dabei ist es wichtig zu wissen, was Sie erlebt haben, denn Sie können Ihre Therapie selbst am besten einschätzen und aus erster Hand berichten. Mit Ihren Erfahrungen können Sie einen Beitrag dazu leisten, die Qualität der Versorgung von Patientinnen und Patienten mit ambulanter Psychotherapie zu messen und langfristig zu verbessern.

***Die Teilnahme an der Patientenbefragung ist freiwillig, anonym und kostenlos!***

## Wie läuft die Befragung ab?

1. Sie erhalten per Post einen Fragebogen nach Hause geschickt.
2. Sie füllen den Fragebogen freiwillig aus und schicken diesen dann kostenfrei mit dem beigelegten Briefumschlag zurück.
3. Ihre Angaben werden ohne Ihren Namen oder Ihre Adresse vom IQTIG ausgewertet. Ihre Psychotherapeutin / Ihr Psychotherapeut erfährt nicht, dass Sie an der Befragung teilgenommen haben.

## Wer führt die Befragung durch?

Das Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen (IQTIG) ist ein unabhängiges, wissenschaftliches Institut. Unsere Aufgabe ist, die Qualität der Gesundheitsversorgung in Praxen und Krankenhäusern in Deutschland zu messen, weiterzuentwickeln und der Öffentlichkeit zugänglich zu machen.

Wir sind im Auftrag des Gemeinsamen Bundesausschuss (G-BA) tätig. Als Institut auf Bundesebene sind wir für die gesetzlich verpflichtende Qualitätssicherung nach Sozialgesetzbuch V (SGB V) im deutschen Gesundheitswesen verantwortlich.

## Was passiert mit den Ergebnissen der Patientenbefragung?

Die Ergebnisse werden jährlich vom IQTIG an Ihre Psychotherapeutin bzw. Ihren Psychotherapeuten zurückgemeldet. Therapeutinnen und Therapeuten können anhand der Ergebnisse erkennen, wo die Qualität in ihrer Praxis schon gut ist und wo sie konkret verbessert werden kann.

## Wie werden Ihre Daten geschützt?

Ihre Psychotherapeutin bzw. Ihr Psychotherapeut ist nach § 135 a SGB V gesetzlich dazu verpflichtet, die notwendigen Adress- und Behandlungsdaten an die Versendestelle für Patientenbefragungen weiterzuleiten. Dafür ist nach § 299 SGB V keine Einwilligung von Ihnen erforderlich. Die Daten werden unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verschlüsselt verschickt und bearbeitet.

## Wie gehen wir mit Ihren Angaben im Fragebogen um?

Die Auswertung der Antworten im Fragebogen erfolgt vollständig anonym. Das heißt, dass zu keinem Zeitpunkt ersichtlich ist, wer welche Antworten gegeben hat. Eine spätere Zuordnung zu einzelnen Personen ist ebenfalls nicht möglich.

## Haben Sie Fragen?

Wenden Sie sich gern an die Kontaktstelle des IQTIG für Patientinnen und Patienten:

Telefon: **030 / 58 58 26-570** (Mo-Do 9-15 Uhr, Fr 9-14 Uhr)

E-Mail: **patientenbefragung-ambpt@iqtig.org**

### Impressum:

IQTIG – Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen / Katharina-Heinroth-Ufer 1 / 10787 Berlin / [www.iqtig.org](http://www.iqtig.org)  
© IQTIG 2024 / Stand: 27. September 2024